

**Договор–оферта
на оказание услуг в Центре «Призма»**

г. Котельники

1 апреля 2022 г.

редакция от 1 апреля 2022 г.

(предыдущая редакция от 11.09.2021)

Индивидуальный предприниматель Розанова Элина Ахмедовна

ИНН	502726007500
ОГРНИП	313502719000056
Свидетельство о регистрации в качестве ИП	серии 50 № 013949077 от 09.07.2013г
Р/счет	40802810170010063747
К/счет	30101810645250000092
БИК	044525092
Банк	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
e-mail	info@prisma.family
Телефон	+7 (499) 375-00-42; +7 (995) 500-24-42

публикует настоящий Договор на оказание услуг в ЦМИТ Призма, расположенном по адресу: 140055, г. Котельники Дзержинское шоссе, 5/4, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц.

Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет на сайте – www.prisma.family

1. Термины и определения

- 1.1 Центр – ЦМИТ «Призма».
- 1.2 Заказчик - любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, являющееся Клиентом и/или законным представителем Клиента не достигшего совершеннолетнего возраста.
- 1.3 Клиент – пользователь услуг Центра, не имеющий медицинских противопоказаний для посещения занятий.
- 1.4 Услуги – проведение организационно-досуговых и развивающих занятий в Центре.
- 1.5 Развивающие занятия – занятия, направленные на развитие интеллектуальных, физических и психических качеств Клиента согласно возрастным особенностям.
- 1.6 Профилактический день - день, назначенный Центром для отработки отмененных Центром занятий.

2. Общие положения

- 2.1 ИП Розанова Элина Ахмедовна, именуемая в дальнейшем – «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчик с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор-оферту, именуемый в дальнейшем – «Договор».
- 2.2 Предметом настоящего Договора является оказание услуг Клиенту Центром.
- 2.3 Акцептом (принятием) оферты является факт совершения Заказчиком одного из следующих действий:
 - Письменное согласие Заказчика с условиями Договора, подтвержденное Заявлением на посещение занятий, организованных Центром (Приложение № 1 к настоящему Договору);
 - Оплата Заказчиком услуг Центра;
 - Посещение Клиентом занятий/мероприятий, организованных Центром.
- 2.4 Настоящий Договор вступает в силу с 1 апреля 2022 г. и действует до момента отзыва настоящего Договора Центром либо публикации настоящего Договора в новой редакции.
- 2.5 Условия настоящего Договора, а также все приложения к настоящему Договору, могут быть изменены в любой момент Центром в одностороннем порядке. При этом Центр обеспечивает

своевременную публикацию новой редакции Договора, приложений к настоящему Договору, на сайте www.prisma.family. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, в приложениях к настоящему Договору, и в случае несогласия с изменениями настоящего Договора, изменениями приложений к настоящему Договору, вправе отказаться от услуг Центра. Если же Клиент продолжает пользоваться услугами Центра, либо осуществляется оплата этих услуг, то это означает, что Заказчик безоговорочно принял все изменения (новую редакцию настоящего Договора, новую редакцию приложений к настоящему Договору). В случае возникновения противоречий текст настоящего Договора, размещенный на сайте www.prisma.family, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом настоящего Договора.

- 2.6 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. В связи с этим, порядок, установленный п. 2.4 и п. 2.5, распространяется, в том числе, и на них.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Центр обязан:

- 3.1.1 Оказывать Услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2 Центр имеет право:

- 3.2.1 Потребовать предоставление медицинского заключения о том, что Клиенту не противопоказано посещение занятий/мероприятий в случае, если состояние здоровья Клиента, по мнению сотрудников Исполнителя, не позволяет посещать занятия, организованные Центром, без угрозы для жизни и ущерба для здоровья Клиента.

- 3.2.2 Запретить посещение Центра Клиенту в случае, если:

3.2.2.1 Состояние здоровья Клиента, по мнению сотрудников Центра, может причинить вред здоровью Клиента и окружающих.

3.2.2.2 Поведение Клиента, по мнению сотрудников Исполнителя, является агрессивным по отношению к окружающим.

3.2.2.3 Клиент не соблюдает Правила поведения в развивающем Центре «Призма» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.2.2.4 Клиент не выполняет требования педагога/тренера/сотрудника Центра во время проведения занятий, и это может повлечь за собой нанесение вреда здоровью и угрозу для жизни Клиента и окружающих.

3.2.2.5 Клиент не предоставляет медицинское заключение, требуемое в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Договора.

3.2.2.6 Клиент или Заказчик находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- 3.2.3 Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, если случаи, указанные в п.п.3.2.2.1-3.2.2.6 настоящего Договора, носят систематический характер.

- 3.2.4 Самостоятельно и на свое усмотрение формировать расписание занятий и списочный состав.

- 3.2.5 Центр имеет право в любой момент заменить, временно или на постоянной основе, преподавателя, инструктора, наставника или любого другого человека, ответственного за проведение того или иного формата занятий или мероприятий.

3.3 Заказчик обязан:

- 3.3.1 Ознакомиться с текстом настоящего Договора в действующей редакции и соблюдать условия настоящего Договора.

- 3.3.2 Заполнить Заявление на посещение занятий в развивающем Центре (Приложение № 1 к настоящему Договору).

- 3.3.3 Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Центру в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги Центра оплачиваются по системе предоплаты, до первого занятия в месяце включительно. Нести ответственность за жизнь, здоровье и безопасность Клиента во время нахождения Клиента на территории развивающего Центра до и после занятий.

- 3.3.4 Полностью соблюдать Правила поведения в развивающем Центре (Приложение № 2 к настоящему Договору), а также ознакомить с ними Клиента и сопровождающих его лиц и нести ответственность за соблюдение ими Правил поведения в развивающем Центре.

3.3.5 Возместить нанесенный ущерб имуществу Исполнителя в полном объеме.

4. Условия посещения Центра

- 4.1 Оказание услуг Исполнителем осуществляется в соответствии с расписанием, размещенным в сети Интернет на сайте www.prisma.family.
- 4.2 Стоимость услуг устанавливается в действующем Прейскуранте цен на услуги (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 4.3 Оказание услуг Исполнителем осуществляется в следующих формах:
- Группы организованного досуга – группы, организованные по возрасту или тематике по развлекательно-развивающей программе, рассчитанной на пребывание клиента от 2 часов (но не более 6 часов в день) на ежедневной или другой основе на протяжении оговоренного срока: 1 неделя, 2 недели или календарный месяц.
 - Групповые занятия – группы, организованные по возрасту для реализации программы, рассчитанной на занятия регулярностью от 1 до 3 раз в неделю на протяжении оговоренного срока численностью от 3 человек.
 - Мини групповые занятия – группы, организованные по возрасту для реализации программы, рассчитанной на занятия регулярностью от 1 до 3 раз в неделю на протяжении оговоренного срока численностью до 2 человек.
 - Групповые выездные занятия - группы, организованные по возрасту для реализации программы, рассчитанной на занятия регулярностью от 1 до 3 раз в неделю на протяжении оговоренного срока, проводимые не на территории Центра.
 - Индивидуальные занятия – занятия или консультации по специальной расширенной/углубленной программе, проводимые индивидуально с клиентом или семьей клиента.
 - Дистанционные занятия - занятия или консультации при взаимодействии на расстоянии с помощью информационных технологий.
 - Мастер-классы – групповые разовые практические занятия, имеющие цель приобретения конкретных навыков/знаний.
- 4.4 Посещая занятия в развивающем Центре, Заказчик подтверждает, что Клиент не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий, а также о возможных последствиях для состояния здоровья, в том числе и в случае опоздания на занятия. Заказчик самостоятельно заключает необходимый договор страхования с выбранной на свое усмотрение страховой компанией, если сочтет это целесообразным.
- 4.5 Для пользования Клиентом услугами Центра необходимо:
- 4.5.1 Быть записанным в списочный состав определенной группы (группы организованного досуга, групповые занятия), сформированной по наименованию (виду), возрасту, продолжительности, периодичности и стоимости занятий для получения услуг в развивающем Центре.
- 4.5.2 Заказчику выразить письменное согласие с условиями настоящего Договора, подтвердив его подписанием Заявления на посещение занятий в Центре (Приложение № 1 к настоящему Договору) и осуществить 100% предоплату за услуги развивающего Центра в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом цен на услуги (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 4.6 Услуги могут быть оплачены за:
- Календарный месяц (абонемент);
 - 2 недели (1/2 абонемент)
 - Абонемент «4 за 6»
 - Разовое посещение;
 - Абонемент на 4 и/или 8 занятий (для дистанционной формы занятий);
- 4.7 При посещении занятий следует иметь в виду, что:
- 4.7.1 Количество мест в каждой группе определяется Центром.
- 4.7.2 Место в списочном составе группы за Центром закрепляется только при условии оплаченных услуг.

- 4.7.3 Время в расписании за Клиентом, посещающим индивидуальные занятия, закрепляется только при условии оплаченных услуг.
- 4.8 Количество занятий в календарном месяце устанавливается режимом работы в Центре и принято, как 8/12/16 при 2-ух/3-ех/4-ех разовых занятиях в неделю соответственно. В случае, если в месяце выпадает больше принятого количество занятий, такие дни определены как профилактические. В случае, если в месяце выпадает меньше принятого количество занятий, то Центр оставляет за собой право назначить отработку этих занятий в профилактические дни (расписание профилактических дней устанавливает Центр).
- 4.9 При оплате Заказчиком услуг за один и тот же календарный месяц в более, чем одну группу для каждого ребенка в отдельности или членов одной семьи, стоимость услуг уменьшается в соответствии с Прейскурантом цен на услуги (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 4.10 Если Заказчик акцептует настоящий Договор после начала календарного месяца и Клиент начинает посещать групповые занятия в группе, в которой уже состоялось одно или более занятий в данном календарном месяце, при этом Заказчик желает оплатить услуги за календарный месяц, то стоимость таких услуг рассчитывается по следующей формуле: стоимость услуг за календарный месяц (Приложение № 3 к настоящему Договору) / общее количество занятий в месяце * оставшееся количество занятий в этом календарном месяце (с округлением до единиц). Количество занятий в календарном месяце определено как 8/12/16 при 2-ух/3-ех/4-ех разовых занятиях в неделю соответственно. Воспользоваться таким расчетом стоимости услуг Заказчик имеет право только в первый месяц посещения Центра.
- 4.11 Если Центром сформирована новая группа для проведения групповых занятий и занятия в ней начинаются не с начала календарного месяца, то стоимость услуг за данный календарный месяц рассчитывается по формуле: стоимость услуг за календарный месяц (Приложение № 3 к настоящему Договору) / общее количество занятий в этом календарном месяце * оставшееся количество занятий в этом календарном месяце (с округлением до единиц). Количество занятий в календарном месяце определено как 8/12/16 при 2-ух/3-ех/4-ех разовых занятиях в неделю соответственно.
- 4.12 В случае смены Клиентом группы в течение календарного месяца, за который были оплачены услуги за календарный месяц, стоимость услуг пересчитывается согласно Прейскуранту цен на услуги (Приложение № 3 к настоящему Договору) и разница в стоимости услуг либо подлежит доплате Заказчиком, либо зачитывается при оплате услуг за следующий календарный месяц.
- 4.13 В случае если Клиент пропустил занятия, в группе в течение полного календарного месяца, за который были оплачены услуги за календарный месяц, стоимость этих занятий зачитывается при последующей оплате услуг.
- 4.14 В случае если Заказчик оплатил услуги за календарный месяц, но до его истечения принял решение отказаться от услуг развивающего Центра, предоставив Центру Заявление об отказе от услуг (Приложение № 4 к настоящему Договору), датой прекращения пользования услугами в этом случае будет считаться дата предоставления Заявления об отказе от услуг (Приложение № 4 к настоящему Договору). Разница в стоимости возвращается Заказчику безналичным путем по указанным в заявлении реквизитам. При прекращении занятий до конца месяца запись в ту же группу возможна не ранее, чем по истечении одного календарного месяца. В случае предоставления Заявления об отказе от услуг (Приложение № 4 к настоящему Договору) после истечения этого календарного месяца, Заказчик теряет право возврата денежных средств.
- 4.15 В случае если Заказчик оплатил услуги за календарный месяц, но ни разу не воспользовался услугами Центра по причинам, зависящим от Центра, Заказчик имеет право на возврат 100% стоимости от оплаченных услуг. Денежные средства возвращаются Заказчику безналичным путем по указанным в заявлении реквизитам (Приложение № 4 к настоящему Договору).
- 4.16 В случае отмены занятия Центром и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий засчитывается при последующей оплате услуг или возвращаются Заказчику по указанным в заявлении реквизитам (Приложение № 7 к настоящему Договору). В случае переноса занятия Центром на профилактический день и письменном оповещении (по средствам WA или иным способом) Заказчика о переносе, не позднее, чем за 7

календарных дней, занятие считается отработанным, независимо от явки Клиента в день отработки.

4.17 В случае невозможности посещения Клиентом индивидуальных занятий, установленных расписанием, Заказчик обязан об этом предупредить Центр не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. При соблюдении данного условия Клиент имеет право:

- Перенести пропущенные занятия на день, отличный от дат, установленных в расписании, при наличии такой возможности у Центра, в рамках текущего месяца;
- Зачесть стоимость пропущенных занятий в счёт оплаты за последующие занятия или других услуг.

4.18 В случае если Клиент групповых занятий пропустил занятия единожды, стоимость занятий не компенсируется.

В случае, если Клиент групповых занятий пропустил 2 и более занятий подряд по причине болезни (что подтверждено медицинской справкой), то 50% стоимости услуг пересчитывается согласно Прейскуранту цен на услуги и засчитывается при оплате услуг за следующий календарный месяц или других услуг Центра, по согласованию с Центром и при наличии свободных мест;

в случае если Клиент групповых занятий пропустил 4 (для занятий 2р/неделю)/6 (для занятий 3р/неделю) и более занятий подряд по причине болезни (что подтверждено медицинской справкой), то 100% стоимости услуг пересчитывается согласно Прейскуранту цен на услуги и засчитывается при оплате услуг за следующий календарный месяц или других услуг Центра, по согласованию с Центром и при наличии свободных мест;

в случае если Клиент посетил или сможет посетить менее ½ занятий подряд в группе в течение полного календарного месяца, за который были (или будут) оплачены услуги за календарный месяц, стоимость этих занятий засчитывается по цене разового посещения, разница стоимости этих занятий засчитывается при последующей оплате услуг.

Пропущенные по причине болезни занятия, подтверждённые медицинской справкой, могут быть отработаны в течение 30 календарных дней с момента первого пропуска при наличии дополнительных групп и мест в этих группах по согласованию с Центром. Количество занятий в календарном месяце определено как 8/12/16 при 2-ух/3-ех/4-ех разовых занятиях в неделю соответственно. Прейскурант цен на услуги - Приложение № 3 к настоящему Договору.

4.19 Для Группы организованного досуга Утро или Группы организованного досуга День при пропуске и предоставлении медицинской справки делается перерасчёт 100% стоимости услуг согласно Прейскуранту цен на услуги (Приложение № 3 к настоящему Договору) и засчитывается при оплате услуг за следующий календарный месяц или других услуг Центра.

4.20 В случае если Клиент Групповых выездных занятий пропустил 1 и более занятий, то он может отработать пропущенные занятия на территории Центра (при наличии мест в группе).

4.21 В случае если Заказчик групповых занятий минимум за 14 дней до 1 числа календарного месяца представит письменное заявление (Приложении №5 к данному договору) о временном отсутствии Клиента на нескольких занятиях подряд, но при этом Заказчик желает продолжить получать услуги Центра в данном календарном месяце, то стоимость таких услуг рассчитывается по формуле: ½ стоимости услуг за календарный месяц (Приложение № 3 к настоящему Договору) и дает право на посещение ½ количество занятий подряд в данном календарном месяце, определенных как 8/12/16 при 2-ух/3-ех/4-ех разовых занятиях в неделю соответственно. Если Клиент желает посетить более ½ принятого количества занятий в данном календарном месяце, то эти занятия оплачиваются по стоимости разовых занятий.

4.22 Для Клиента Групповых занятий по схеме «4 за 6» в абонемент включены 4 занятия, которые клиент может использовать на протяжении до 45 календарных дней. При посещении 4 занятий абонемент считается закрытым и Клиенту для продолжения занятий необходимо приобретать новый абонемент.

4.23 В случае если Клиент Дистанционных занятий пропустил 1 и более занятий, то ему предоставляется запись урока или материалы для самостоятельного изучения. Финансовый перерасчет не предусмотрен.

4.24 Стоимость занятий, пропущенных Клиентом, не компенсируется, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

- 4.25 В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги (Приложение № 3 к настоящему Договору), стоимость услуг, оплаченных до изменения цен, не меняется.
- 4.26 Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 4.27 Проведение Исполнителем выпускных праздников, отчетных выступлений и любых других мероприятий с участием Клиентов, подразумевает, что условия их проведения регламентируются отдельными документами, и участие в них Клиента может потребовать дополнительных материальных затрат.
- 4.28 Услуги, оплаченные за абонемент на посещение определённого количества занятий или на календарный месяц, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме и принятыми Заказчиком при отсутствии поступления претензий Заказчика до последнего дня календарного месяца или дня, в течение которого было проведено последнее занятие по абонементу.
- 4.29 Услуги, оплаченные за индивидуальные и разовые занятия, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме и принятыми Заказчиком при отсутствии поступления претензий Заказчика по итогам рабочего дня, в течение которого занятие было проведено. Если проведённое занятие или консультация подразумевает наличие заключения или любого другого результата со стороны Центра, то считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком по итогам рабочего дня, в течение которого было получено заключение или любой другой заранее оговорённый результат разового занятия или консультации.

5. Ответственность сторон

- 5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Все споры разрешаются путем проведения переговоров или в арбитражном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства, полностью или частично не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Приложение 1 - Заявление на посещение занятий

Приложение 2 - Правила поведения в развивающем Центре

Приложение 3 - Прейскурант цен

Приложение 4 – Заявление на возврат денежных средств

Приложение 5 - Заявление о временном отсутствии

Приложение 1 к договору–оферта
на оказание услуг в Центре «Призма»

Руководителю Центра Призма
Розановой Элине Ахмедовне

От _____

(тел) _____

Заявление на посещение занятий

Прошу зачислить

(фио и дата рождения воспитанника)

в группу _____
(наименование группы)

в центре Призма с _____
(дата начала посещения занятий)

Подтверждаю, что мне разъяснили действующие правила перерасчета стоимости занятий и
правила поведения в центре _____ (подпись)

Семья относится к льготной категории _____ (да/нет) _____ вид
льготы.

Настоящим разрешаю возможную фото и видеосъемку ребенка для использования в
информационных материалах.

Настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных, указанных в заявлении и
разрешаю обрабатывать свои персональные данные. Обработка персональных данных включает
сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, без права передачи 3-им лицам.

_____ Дата

_____/ФИО_____

Правила поведения в Центре Призма

1. Развивающий Центр предоставляет помещения для занятий, предметно-развивающую среду, включая учебные пособия и спортивный инвентарь. В стоимость занятий входят основные расходные материалы, необходимые для занятий. Материалы для личного пользования своего ребенка родители приобретают дополнительно.
2. Родитель (его заместитель/законный представитель) берет на себя обязательство приводить на занятия **здорового** ребенка, а также чистого и опрятного. Родители обязаны предоставить Центру полную информацию о состоянии здоровья ребенка во избежание недоразумений в процессе занятий. В случае медицинских противопоказаний, наличии аллергических реакций необходимо поставить в известность специалиста или администрацию Центра. Для достижения наилучших результатов сообщайте педагогу индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения.
3. Посещение Центра с животными запрещено.
4. Специалисты Центра имеют право не допустить ребенка на занятия при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура). В случае повторного нарушения данного правила Администрация Центра оставляет за собой право отчислить ребенка из группы. Проявляйте уважение к другим детям – Вам будет неприятно, когда чужой ребенок будет чихать или кашлять на Вашего малыша.
5. При входе в Центр необходимо надевать бахилы. Для Вашего и ребенка удобства рекомендуем брать **сменную** обувь.
6. Заходить в классные комнаты без педагога запрещено. Педагог приглашает и забирает детей на занятия из зоны ожидания.
7. Горка, расположенная в зоне ожидания, является объектом повышенного риска, родитель (его заместитель) должен обеспечивать присмотр за ребенком находясь в зоне ожидания.
8. При катании с горки ребенок должен соблюдать следующие правила:
 - подниматься на горку только по лестнице;
 - не толкаться, соблюдать очередность;
 - с горки спускаться только сидя (стоя, лежа и по-другому запрещено);
 - не закрывать проход.
9. Просьба приходить на занятия и забирать ребенка, не позже установленного времени занятий, желательно за 5-10 (Пять-Десять) минут до начала занятия, не опаздывать, чтобы не нарушать режим работы Центра и план ведения занятий. Детям тяжело заниматься, когда они просидели 20-30 (Двадцать-Тридцать) минут в коридоре в ожидании начала.
10. Специалист Центра вправе не допустить на занятия опоздавших более, чем на 15 минут после начала. В этом случае занятие считается использованным.
11. Родители либо сопровождающие лица должны передать ребенка специалисту Центра и забрать его после занятий. Родители несовершеннолетних, находящихся на занятиях в Центре, либо лица их замещающие, в случае их отсутствия в Центре, должны быть на связи по телефону, номер которого предоставляется администрации Центра.
12. Дети раннего возраста (до 3-х лет) посещают занятия **только** совместно с родителями или лицами их замещающими (бабушка, няня – один сопровождающий).

Дети старше 3-х лет занимаются самостоятельно, присутствие на занятиях родителей (их заместителей) не рекомендуется для лучшего контакта педагога с ребенком. Ваше присутствие необходимо только в том случае, если ребенок по какой-то причине не хочет отпускать Вас от себя. Эти действия необходимо согласовать со специалистом, проводящим занятие. Исключением являются открытые уроки или занятия, где предполагается совместная работа взрослого и ребёнка, и индивидуальные консультации, где присутствие родителя необходимо.

13. Если поведение ребенка препятствует проведению занятий, родители обязаны незамедлительно забрать его с занятий.
14. Во время занятия нельзя заглядывать в кабинет, отвлекать детей и педагогов. Педагоги готовы беседовать с Вами о вашем ребенке до начала занятия, в перерыве или после окончания занятия. В другое время педагог обязан работать с группой детей и отвлекать его нельзя.
15. Просим Вас бережно относиться к имуществу Центра!
16. Просим Вас предварительно сообщать о Вашем отсутствии по телефону или с помощью смс сообщения на номер +7 (995) 500-24-42, чтобы мы не ждали Вас просто так. В случае болезни ребенка в первый день его отсутствия или вечером накануне, о предстоящем отсутствии по другим причинам (запланированный пропуск занятий – отпуск, отъезд и прочее) – минимум за 14 дней.
17. Спорные и конфликтные ситуации нужно разрешать в отсутствии детей, с администрацией Центра. Не допустимо агрессивное поведение взрослых в отношении своих или чужих детей, или их родителей.
18. Пожелания или претензии, возникшие в процессе посещения нашего Центра, Вы можете оставить в Книге жалоб и предложений изложить их в электронном виде, на нашем сайте в разделе «Отзывы». В течение 2-х (Двух) дней Администрация рассмотрит Ваше заявление и ознакомит Вас с принятым решением <http://prisma.family/reviews/>.
19. Центр является частным заведением, Администрация оставляет за собой право отказать клиенту в посещении без объяснения причин.
20. Посетители несут персональную ответственность за ценные вещи, принесенные и/или оставленные в Центре.
21. Ведение фото и/или видео съемки во время занятий допускается только с разрешения Администрации Центра.
22. Мы Вам очень рады, СПАСИБО что пришли к нам!

Приложение 3 к договору–оферта
на оказание услуг в Центре «Призма»

Прейскурант цен

Название группы	Стоимость абонемента	Стоимость разового посещения	вид	Максимальная численность группы
Занятия с июня по август				
Группа организованного досуга Утро с 6 до 14 лет (пребывание с 9:00 до 13:00)	13 400 руб/10 рабочих дней (смена)	-	Групповые-каждодневные Срок абонемента-2 недели	30
Группа организованного досуга День с 6 до 14 лет (пребывание с 14:00 до 18:00)	13 400 руб/10 рабочих дней (смена)	-	Групповые-каждодневные Срок абонемента-2 недели	30
Адаптация к детскому саду с 3 лет	18 900 руб/10 рабочих дней (смена)	2 835 руб	Групповые-каждодневные Срок абонемента-2 недели	8
Английский интенсив от 6 лет	4 600 руб/5 рабочих дней	-	Групповые-каждодневные Срок абонемента-1 неделя	8
Английский интенсив от 9 лет	5 500 руб/5 рабочих дней	-	Групповые-каждодневные Срок абонемента-1 неделя	8
Столярный интенсив	4 050 руб/5 рабочих дней	-	Групповые-каждодневные Срок абонемента-3 дня	8
Летняя школа программирования РYTHON	6 750 руб/5 рабочих дней	-	Групповые-каждодневные Срок абонемента-1 неделя	8
Занятия с сентября по май				
Группа Раннего развития	5 600 руб/месяц	1050руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемента-календарный месяц	8
Группа Общего развития	6 500 руб/месяц	1 220руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемента-календарный месяц	8
Подготовка к школе за 2 года	6 500 руб/месяц	1 220руб	Групповые-факультативы 3р/неделю Срок абонемента-календарный месяц	15

Подготовка к школе за 1 год	10 000 руб/месяц	1 250руб	Групповые-факультативы 3р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	15
Подготовка к школе	10 000 руб	-	Дистанционные групповые факультативы. Срок абонемент-12 занятий	
Тестирование по подготовке ребенка к школе	2 400 руб.		индивидуальные занятия	
Английский язык	4 900 руб/месяц	920руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	8-10
Английский язык	4 900 руб.	-	Дистанционные групповые факультативы. Срок абонемент-8 занятий	
АРТ объекты (от 6 лет)	4 000 руб/месяц	1500руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Робототехника от 5 лет	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Робототехника от 7 лет	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Робототехника от 10 лет	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
3Д моделирование Тинкер кард 6-10лет	4 000 руб/месяц	1500руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
3Д моделирование	4 000	-	Дистанционные	

Тинкер кард 6-10лет	руб/месяц		групповые факультативы. Срок абонемент-4 занятия	
Компьютерная графика	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Программирование для детей от 8 лет	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Создание умных устройств	5 600 руб/месяц	2100руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Мы в IT	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Мы в IT	4 900 руб/месяц	-	Дистанционные групповые факультативы. Срок абонемент-8 занятий	
Шахматы	4 900 руб/месяц	920руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Шахматы	4 900 руб /8 занятий.	-	Дистанционные групповые факультативы. Срок абонемент-8 занятий	
Я инженер	5 600 руб/месяц	2100руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Столярная мастерская (от 7 лет)	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	8

Механизмы да Винчи	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Пайка и схемотехника	4 900 руб/месяц	1840руб	Групповые-факультативы 2р/неделю Срок абонемент-календарный месяц	12
Первичная консультация логопеда	От 1800р		индивидуальные занятия	1
Индивидуальное занятие с логопедом	От 1500р		индивидуальные занятия	1
Индивидуальные и семейные консультации с психологом	От 1 500 руб.		индивидуальные занятия	3
Индивидуальное занятие с репетитором	От 1 200 руб.		индивидуальные занятия	1
Индивидуальное занятие с репетитором	От 1 200 руб.		индивидуальные занятия в дистанционном формате	1
Индивидуальные занятия в формате мини-групп	От 1000 руб/занятие		индивидуальные занятия	2
Тренинги, мастер-классы, экскурсии	Не фиксирована			15

Разовые посещения доступны для всех видов программ кроме: Раннее развитие, Общее развитие, Подготовка к школе, Группа организованного досуга Утро с 6 до 14 лет (пребывание с 9:00 до 13:00) и Группа организованного досуга День с 6 до 14 лет (пребывание с 14:00 до 18:00).

Акции

Срок действия	Условия для программ с сентября по май
Бессрочная	<p>При оплате двух и более групп занятий в одном месяце членами одной семьи предоставляется 20% скидки на все группы занятий* **.</p> <p>*акция не распространяется на Группы: -для группы подготовка к школе за 1 год при посещении двух и более групп занятий скидка 10%; -дистанционные занятия.</p> <p>** Если заявление о зачислении во вторую группу и/или вторым членом семьи написано не с начала месяца, то скидка на новую программу начинает действовать с даты заявления о зачислении в группу, а на старую с 1 числа будущего месяца. При уходе из второй группы и/или второго члена семьи, скидка на вторую программу действительна до даты отчисления из группы, а на оставшуюся программу прекращает действовать с первого числа текущего месяца. Учтённая скидка подлежит компенсации (доплате).</p>
Бессрочная	<p>Социально незащищённым группам населения (многодетным семьям, детям с потерей кормильца, семьям с детьми ОВЗ и т.п.) предоставляется скидка 20% на все группы занятий* **. Семьям с пятью и более детьми предоставляется 50% скидка на все группы занятий,</p>

	<p>кроме дистанционных занятий и занятий с июня по август * **.</p> <p>*при предоставлении подтверждающих документов.</p> <p>**перерасчет по скидке предоставляется от 1 числа месяца, когда были предоставлены подтверждающие документы (прошедший период перерасчету не подлежит).</p>
Бессрочная	<p>20% корпоративная скидка* **</p> <p>*при наличии свободных мест в группе</p> <p>** кроме дистанционных занятий и занятий с июня по август</p>
Бессрочная	<p>10% скидка для детей, переведенных из групп: Раннее развитие, Общее развитие, Подготовка к школе за 2года, Английский язык, Робототехника в преемственные группы, при условии, что длительность посещения занятий в предыдущей группе составила не меньше 2 календарных месяцев с 1 января текущего года.</p>
Бессрочная	<p>При внесении предоплаты за индивидуальные занятия: 4 и более занятия – 5% скидка, 8 и более занятий-10% скидка*</p> <p>*Скидка распространяется только на индивидуальные репетиторские услуги</p>
Разовая	<p>500 руб на счет ребенка при публикации отзыва на сайтах Яндекс и Google (отзыв должен быть не общим, а содержать информацию о конкретной программе/занятии)</p>
Разовая	<p>При одновременном посещении членами одной семьи пробного занятия, 1 ребенок посещает пробное занятие бесплатно</p>

Срок действия	Условия для программ с июня по август
Бессрочная	<p>При оплате двух и более групп занятий в одном месяце членами одной семьи предоставляется 10% скидки на все группы занятий*.</p> <p>* Если заявление о зачислении во вторую группу и/или вторым членом семьи написано не с начала месяца, то скидка на новую программу начинает действовать с даты заявления о зачислении в группу, а на старую с 1 дня следующего абонемента. При уходе из второй группы и/или второго члена семьи, скидка на вторую программу действительна до даты отчисления из группы, а на оставшуюся программу прекращает действовать с первого числа текущего месяца. Учтенная скидка подлежит компенсации (доплате).</p>
Бессрочная	<p>Социально незащищенным группам населения (многодетным семьям, детям с потерей кормильца, семьям с детьми ОВЗ и т.п.) предоставляется скидка 10% на все группы занятий* **</p> <p>*при предоставлении подтверждающих документов.</p> <p>**перерасчет по скидке предоставляется от 1 занятия текущего абонемента, когда были предоставлены подтверждающие документы (прошедший период перерасчету не подлежит).</p>
Бессрочная	<p>10% корпоративная скидка*</p> <p>*при наличии свободных мест в группе</p>
Временная	<p>До 30 апреля 2022г специальная цена на следующие программы:</p> <p>Группа организованного досуга Утро с 6 до 14 лет (пребывание с 9:00 до 13:00) – 10 950р 10 рабочих дней (смена) за 2 недели;</p> <p>Группа организованного досуга День с 6 до 14 лет (пребывание с 14:00 до 18:00) – 10 950р 10 рабочих дней (смена) за 2 недели;</p> <p>Английский интенсив от 6 лет- 4 140р в неделю;</p> <p>Английский интенсив от 9 лет – 4 950р в неделю;</p> <p>Столярный интенсив 3 645р в неделю;</p> <p>Летняя школа программирования PYTHON – 6 075р в неделю.</p>

Временные и Бессрочные скидки суммированию не подлежат.

Приложение 4 к договору–оферта
на оказание услуг в Центре «Призма»

Руководителю Центра Призма
Розановой Элине Ахмедовне

От _____

(ФИ ребенка) _____

(тел) _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу вернуть денежные средства в размере

по нижеуказанным реквизитам (в соответствии с пунктом 4 действующего договора-оферты)

Получатель ФИО (разборчиво) _____

Номер счета _____

БАНК _____

БИК _____

Кор.счет _____

ИНН/КПП _____

Дата:

_____ / _____

Приложение 5 к договору–оферта
на оказание услуг в Центре «Призма»

Руководителю Центра Призма
Розановой Элине Ахмедовне

От _____

(тел) _____

Заявление о временном отсутствии

Прошу сохранить место в группе за

(фио и дата рождения воспитанника)

на время отсутствия в период с _____ до _____

Подтверждаю, что мне разъяснили действующие правила перерасчета стоимости занятий.

Дата:

_____ / _____